



GUIA DE INSTALAÇÃO

Impressora Térmica **POS-80**

Instalação no Windows por **USB** e por **Rede** (Ethernet), passo a passo — para o cliente fazer sozinho.

MODELO K-Mex TRP-SX88 · FABRICANTE HOIN (HOIN-CH32) · PAPEL 80 mm
INTERFACES USB · Rede RJ45 · Gaveta RJ11 · PORTA DE REDE 9100 (RAW)

Cia da Informática · www.ciainfor.com.br

i Antes de começar

Sua impressora possui três conexões. Decida primeiro **como** vai usá-la:

USB	Mais simples. A impressora fica ligada direto em um computador. → siga a Seção A .
Rede (Ethernet / RJ45)	A impressora fica na rede e atende vários computadores. Recomendada para PDV. → siga a Seção B .
Gaveta (RJ11)	Conexão da gaveta de dinheiro (opcional).

Coloque a bobina de papel térmico de **80 mm** com o lado sensível para fora, feche a tampa e ligue a impressora. O LED de energia deve acender.

O programa de instalação faz tudo

Tanto na USB quanto na rede, quem instala é o aplicativo **POS-80-Series** (vem no kit / site da K-Mex). Ele instala o driver e a impressora na mesma tela. **Sempre rode-o como administrador** (botão direito → Executar como administrador).

A Instalação por USB

- 1 Conecte o cabo **USB** da impressora ao computador e ligue a impressora.
- 2 Abra o aplicativo **POS-80-Series** com o **botão direito** → **Executar como administrador**.
- 3 Na tela **Printer Settings**, ele **detecta a impressora automaticamente**: o **Printer Model** fica **POS-80-Series** e o **Port** aparece como a porta USB (**USB00x**).
- 4 (Opcional) defina um **nome** em Printer Name. Clique em **Next / Instalar**.
- 5 Saiu a página de teste? Pronto — instalada.

Não detectou pela USB?

Troque o cabo e use uma porta USB direto no computador (não use hub). Reabra o aplicativo como administrador. Confira se a impressora está ligada e com papel.

B Instalação por rede (Ethernet)

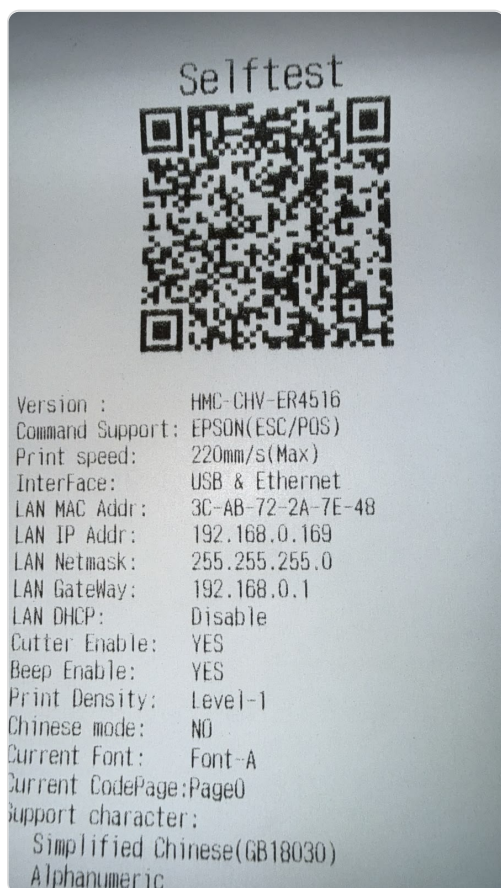
São duas etapas: **B1** configurar o IP na impressora (pelo navegador) e **B2** instalar no Windows (pelo aplicativo).

B1 · Configurar o IP da impressora (no navegador)

1. Tire o auto-teste para descobrir o IP: com a impressora **desligada**, segure o botão **FEED**, ligue, espere ~2 segundos e solte. Na folha, veja a linha **LAN IP Addr** .

LAN IP Addr	192.168.0.169
LAN Netmask	255.255.255.0
LAN GateWay	192.168.0.1

De fábrica costuma vir **192.168.2.192** .



Exemplo de auto-teste (impresso pela própria impressora).

- 2 No computador, ajuste o IP para a **mesma faixa** do IP que saiu (3 primeiros números iguais). Ex.: impressora **192.168.2.192** → PC **192.168.2.10** , máscara **255.255.255.0** .
- 3 Abra o **navegador** e digite o **IP que saiu no auto-teste** (ex.: **http://192.168.2.192**). Faça login: usuário **admin** · senha **123**.
- 4 Na configuração de rede, defina o **IP desejado** — de preferência **fora da faixa que o roteador distribui** (DHCP), ex.: final **.250** , para a impressora nunca ficar "offline". Ajuste máscara e gateway.
- 5 Defina uma **senha** de acesso e **salve** (Save configuration). Reinicie a impressora.

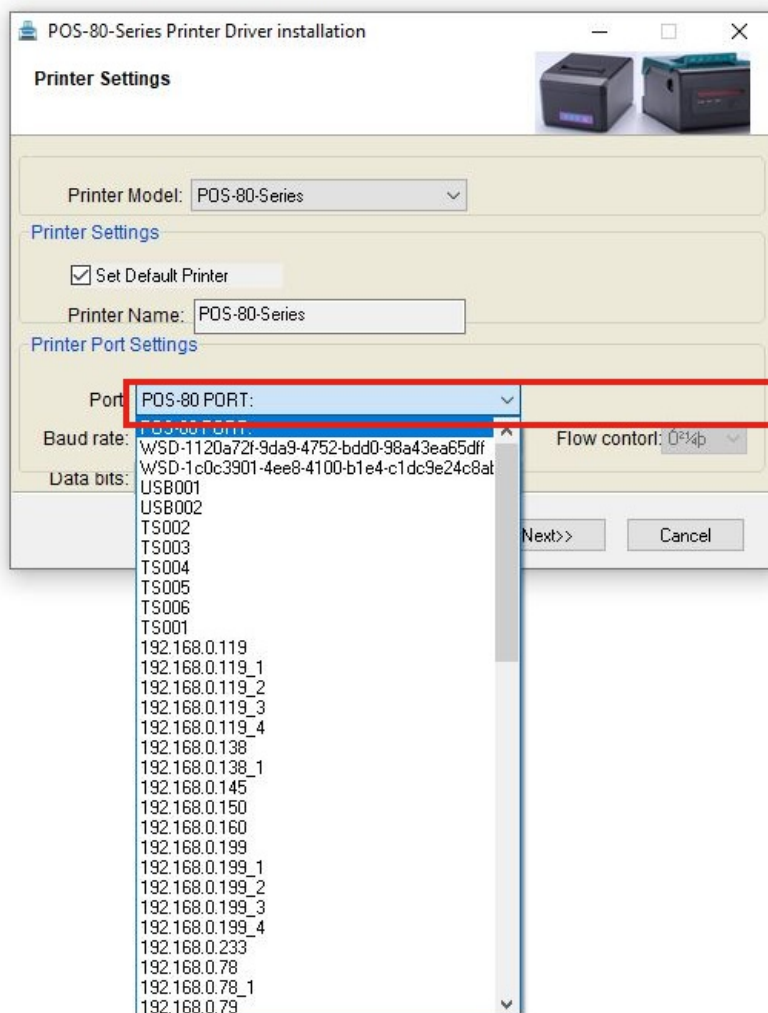
Atenção ao gravar a senha

A tela de senha vem **em branco** (não mostra a senha atual). Se você salvar sem digitar nada, o login e a senha ficam **vazios** — e para entrar de novo é só deixar os dois campos em branco. Login de fábrica: **admin / 123**.

B2 · Instalar no Windows (pelo aplicativo, como administrador)

- 1 Abra o aplicativo **POS-80-Series** com o **botão direito** → **Executar como administrador**.
- 2 Na tela **Printer Settings: Printer Model** = **POS-80-Series** ; em **Printer Name** dê um **nome** à impressora (ex.: Caixa 01).
- 3 No campo **Port**, selecione a opção que é o **IP da impressora** (o que você configurou em B1). Essa é a porta de rede.

PASSO: em Port, selecione o IP da impressora (porta de rede)



No campo Port, escolha o IP da impressora. (**USB00x** =USB · **TS00x** =serial · **WSD** =não usar.)

- 4 Se o IP **não aparecer** na lista (você mudou o IP depois), **feche e reabra** o aplicativo para ele re-escanear a rede.
- 5 Clique em **Next / Instalar**. Sai a página de teste. Pronto!

Alternativa rápida: instalador automático (kit)

O kit traz o **Instalar-Impressora-Rede.bat** : clique com o botão direito → **Executar como administrador**, digite o **IP** e um **nome**, e ele cria a porta e instala a impressora sozinho (e imprime a página de teste com o logo). Use se preferir não abrir o aplicativo.

? Resolução de problemas

Não imprime nada	Confira o papel (lado correto), a tampa fechada e, na rede, se o PC está na mesma faixa de IP da impressora (teste com <code>ping <IP></code>).
Sai papel em branco	A bobina está com o lado térmico invertido — vire o rolo.

"Impressora offline" (rede)	O IP mudou ou conflitou. Refaça o auto-teste, e use IP fixo afastado da faixa do DHCP do roteador.
Sai só meio cupom / corte errado	Confirme que o modelo selecionado é o POS-80 (80 mm).

⚠ **Se for adicionar a impressora "manualmente" pelo Windows**

Caso use **Adicionar impressora** → endereço **TCP/IP** (em vez do aplicativo), escolha **"Dispositivo TCP/IP"** — nunca **"Dispositivo IPP"** nem **"WSD"** — e porta **RAW 9100**. O IPP causa o erro "O Windows não pode conectar à impressora". O caminho recomendado, porém, é instalar pelo aplicativo (B2).

Suporte

Em caso de dúvida, fale com o suporte da **Cia da Informática** — www.ciainform.com.br